

マネジメント講演実績多数の講師による
実践に役立つビジネスセミナー開催

エクセレント ビジネスセミナー

仕事の間関係で
お悩みの方必見!

人と人の関係を制する仕事術

仕事がうまくいくのも、いかないのも、
働きがいのある、なしも、要は人間関係です。
人と人との関わり合いの機微や距離感を制する者がビジネスを制す
といっても過言ではないでしょう。
本セミナーでは、対人トラブルの解決法や苦情処理のテクニック
現実的な人材マネジメント術など、1回1テーマで、
一般的な職場の人間関係に焦点を絞った研修を行います。

1回完結の
ライブ講義
参加無料
要事前申込

令和5年度
スケジュール 【開催時間】18:00~19:00(全日程共通・受講時間60分)

11/21(火) 思い込みを捨てる! 振り回されないマネジメント術

12/19(火) 避けては通れない苦情処理のポイントとテクニック

1/23(火) ぶら下がり社員をやる気にさせるマネジメント法

2/20(火) 自分自身の強みと弱みを知る! 仕事の棚おろし術

3/19(火) タイプ別で理解する! 厄介社員のコントロール術



【講師】
柴垣 竹生
(しばがき たけお)

(株)エクセレントケアシステム
執行役員・人材開発部 部長
兵庫県立大学大学院(MBA) 講師

1966年大阪府生まれ。大手生命保険会社勤務後、1999年に介護業界に転じ、上場企業および社会福祉法人において数々の要職を歴任。マネジメントに関する講演実績多数。近著に『老いに優れる』(社会保険研究所)、『介護現場をイキイキさせるマネジメント術』(日本ヘルスケアテクノ)がある。

【参加要項】 各回ごとにお申し込みが必要です

参加対象

どなたでも
ご参加いただけます

マネジメントや職場の人間
関係でお困りの方はぜひご
参加ください。

参加方法

Zoomでの
ご参加となります

事前申し込みが必要です。人
数に限りがありますので先
着順とさせていただきます。

申込方法

以下の応募フォームより
お申込みください



申込締切

各研修開催日の
2日前まで

セミナー資料は各講座
前日にメールで送信します。

定員に達した場合はお断りすることがありま
すのでお早めにお申込ください。

主催/
お問い合わせ



株式会社エクセレントケアシステム 人材開発部

〒600-8063 京都市下京区松原通富小路東入松原中之町494番地

Tel. 075-744-6517 Fax. 075-361-6517

オンラインワン オンラインユー

<https://www.excare.co.jp>

エクセレントケアシステム



すぐに実践したくなる♪
役立つ情報が満載です!

エクセレント ビジネスセミナー

セミナー概要



2023年 12月19日(火)

避けて通れない 苦情処理のポイントとテクニック

どんな仕事にも苦情はつきものです。管理職であれ、現場職であれ、苦情からは逃げられません。どうせ逃げられないのなら、上手くやれた方がいい。そのコツを学ぶ講座です。苦情処理には、いすべき言葉と、いってはいけない言葉があります。長年数々のクレームを処理してきた講師の、火消しのテクニック、を、そっとお教えします。



2024年 2月20日(火)

自分自身の強みと弱みを知る！ 仕事の棚卸し術

「強み (strengths)」と「弱み (weakness)」は経営戦略でもよく使われる言葉ですが、もちろん職業人にとっても重要なキーワードです。特に30歳代以降は、キャリアの棚卸しと新たな方向づけが必要になってきます。講義中の簡単なセルフチェックで自分のキャリアの方向性を確認していただきますが、当てたりはしませんからご安心を!



2023年 11月21日(火)

思い込みを捨てる！ 振り回されないマネジメント術

人は思い込む。思い込んでしまっているのだから、事実と違う見方をしている、自身では気づかない。管理職になると、この思い込みが部下の管理や育成に悪影響を与える。思い込みを捨てることで、あなたのマネジメントは変わる。管理職はいついどのような思い込みをしやすいのか?具体例を挙げて詳しく解説する60分です。



2024年 1月23日(火)

ぶら下がり社員を やる気にさせるマネジメント法

指示された職務は実施するけれど、それ以上の仕事はしない、それ以下の仕事もしない社員・・・それが「ぶら下がり社員」です。真面目で、サボっているわけでもない。でも、保守的で変化を嫌い、モチベーションが低い(ように見える)。果たしてそんな部下をやる気にさせることはできるのか?答えはこの講座の中にあります。



2024年 3月19日(火)

タイプ別で理解する！ 厄介社員のコントロール術

嘘をつく人、事故を隠す人、言い方がきつい人、自己中心的な人、文句が多い人・・・いわゆる「厄介社員」、をどうコントロールするのか?冷静に彼らの心理を探り、そこから適切な対処法を導き出すことで、安定的な職場運営が可能になります。様々な職場の揉め事に悩む管理職の皆さん必聴の講座です。



ネット環境があればどこでもご参加いただけます。どうぞお気軽にお申し込みください。

主催/
お問い合わせ



株式会社エクセレントケアシステム 人材開発部

〒600-8063 京都市下京区松原通富小路東入松原中之町494番地

Tel. 075-744-6517 Fax. 075-361-6517

オンリーワン ∞ オンリーユー

<https://www.excare.co.jp>

エクセレントケアシステム

