



エクセレント神戸

兵庫県神戸市兵庫区菊水町10-9-18

☎ 078-531-6511

【アクセス】 神戸電鉄有馬線「長田」駅より徒歩7分**【利用料金】** 入居一時金なし、月額利用料 204,520円～

兵庫県

神戸市

開放感にあふれ洗練された上質な共用エリアが日々の心に豊かな潤いと安らぎを提供。理学療法士・作業療法士が在籍し、身体機能の維持・向上を目指した個別リハビリを計画的に実施している。日々の生活動作の中にリハビリの視点を取り入れ、その方らしい生活を一日でも長く続けられるよう支援。また、転倒骨折ゼロのホームを目指して全居室のフロアに転倒時だけ軟らかくなる床材を施工している。管理栄養士の指導のもと健康と楽しみに配慮した食事を提供するなど、暮らしの質を高めるサービスも充実している。神戸らしい洗練された都市生活と、専門性の高いケアによる安心感。その2つを高いレベルで両立させたいと願う方に、最適な選択肢となる住まいとなっている。



▼ ソフト面の充実



▼ 相談員の評価



※ 2024 年 7 月 1 日の重要事項説明書等によるデータ

【運営会社】 株式会社エクセレントケアシステム**【代表取締役】** 大川 寛正

【運営事業者の強み・特徴】「感動を創造する」という理念のもと、「Jの介護」（時間を大切に、自由に、自分らしく、自適に、自立する）という独自の介護方針を掲げている。画一的でない、ご入居者の主体性を最大限に尊重したケアが特徴。

介護付有料老人ホーム



エクセレント西宮

兵庫県西宮市すみれ台2-4-3

☎ 078-903-6000

【アクセス】神戸電鉄三田線「岡場」駅より阪急バス有馬線（44系統）「すみれ台二丁目」停留所下車、徒歩2分

【利用料金】入居一時金なし、月額利用料 199,790円～



兵庫県

西宮市

神戸電鉄「岡場」駅からバス・徒歩で約11分という、ご家族が訪問しやすいホーム。他のホームとは一線を画す手厚い医療・介護体制を備えており、近隣にクリニックがあることで、日々の健康管理から容体の急変時まで迅速かつ的確な対応を可能にしている。これにより、がん末期や難病の方など、医療依存度の高い方でも安心して暮らせる環境が実現。もう一つの大きな強みが、理学療法士・作業療法士が常勤する充実のリハビリ体制。機能訓練指導員が一人一人の身体状況に合わせて作成する個別プログラムに加え、日々の生活動作そのものをリハビリととらえる「生活リハビリ」を重視している。専門的な観点からサポートしてくれるホーム。



▼ ソフト面の充実

スタッフ
配置充実

介護
福祉士

リハビリ
専門職
配置

▼ 相談員の評価

職員
接遇力
良

受入
歓迎

レク
活動
充実

※ 2024 年 4 月 1 日の重要事項説明書等によるデータ

【運営会社】株式会社エクセレントケアシステム

【代表取締役】大川 寛正

【運営事業者の強み・特徴】「感動を創造する」という理念のもと、「Jの介護」（時間を大切に、自由に、自分らしく、自適に、自立する）という独自の介護方針を掲げている。画一的でない、ご入居者の主体性を最大限に尊重したケアが特徴。

介護付有料老人ホーム



エクセレント 宝塚ガーデンヒルズ

兵庫県宝塚市平井5-4-1

☎ 0797-80-1165

【アクセス】阪急宝塚本線「山本」駅より徒歩3分

【利用料金】入居一時金なし、月額利用料 228,890円～

兵庫
県

宝塚
市

館内に一步足を踏み入れると、こだわり抜かれたインテリアが配置されたラグジュアリーな空間が広がり、エントランスロビーには大型のアクアリウムも設置。コンシェルジュが常駐するロビーやカフェ気分を味わえる談話室など、充実した共用施設も人気。国の基準を上回る手厚い職員体制に加え、ICT技術や介護ロボットを導入し、ご入居者の安全と安心を追求。協力医療機関との連携も緊密で、万一の際も迅速な対応が可能である。日々の食事は館内の厨房で調理され、健康や味への気遣いはもちろん、盛り付けなどの見た目にもこだわっている。また館内に割烹料理店を併設しており、本格的な料理を味わうことができ、暮らしの大きな喜びとなっている。充実したサポートと心豊かな毎日を送ることができる住まいである。



▼ ソフト面の充実



▼ 相談員の評価



※ 2024 年 7 月 1 日の重要事項説明書等によるデータ

【運営会社】株式会社エクセレントケアシステム

【代表取締役】大川 寛正

【運営事業者の強み・特徴】「感動を創造する」という理念のもと、「Jの介護」（時間を大切に、自由に、自分らしく、自適に、自立する）という独自の介護方針を掲げている。画一的でない、ご入居者の主体性を最大限に尊重したケアが特徴。



介護付有料老人ホーム

エクセレント 花屋敷ガーデンヒルズ

兵庫県宝塚市花屋敷荘園4-1-6

☎ 072-756-1165

兵庫
県

宝
塚
市

【アクセス】阪急宝塚本線「川西能勢口」駅より阪急バス「松が丘南」停留所
下車、徒歩2分

【利用料金】入居一時金なし、月額利用料 216,121円～

格調高い邸宅を思わせる気品ある佇まい。その扉を開けると、高級感と温かみを兼ね備えたエントランスホールが優雅な日常へと優しく迎え入れてくれる。このホームの最も安心できる点は、その手厚い医療・介護体制にある。職員の定着率が非常に高く、介護技術の高い職員が多く在籍しており、流れ作業ではない、一人一人の心身の状態に寄り添った丁寧なケアを実現。夜間・早朝の急な体調変化にも迅速に対応できる体制は、医療依存度の高い方にとっても大きな安心材料となっている。「こころの元気」を育むためのアクティビティも多彩。ドッグセラピーやスイーツ作りといったレクリエーションから、身体機能の維持向上を目指す体操など日々の楽しみが見つかるよう工夫を凝らしている。



▼ ソフト面の充実



▼ 相談員の評価



※ 2024 年 7 月 1 日の重要事項説明書等によるデータ

【運営会社】株式会社エクセレントケアシステム

【代表取締役】大川 寛正

【運営事業者の強み・特徴】「感動を創造する」という理念のもと、「Jの介護」（時間を大切に、自由に、自分らしく、自適に、自立する）という独自の介護方針を掲げている。画一的でない、ご入居者の主体性を最大限に尊重したケアが特徴。

食事・接遇・アクティビティの質を徹底追求 社内には品質管理指導の専門家も

株式会社エクセレントケアシステム

代表取締役COO
大川 文也



理念で選ぶ介護施設

Q1 サービス面でこだわっている点は

差別化ポイントとして①食事、②接遇、③アクティビティの3点を打ち出しています。例えば、食事はすべて写真を撮影してデータベース化しています。これを会社全体でチェックすることに加え、さらにAIで分析して味や盛り付けなどを最適化するような取り組みができるよう開発を進めています。食事は一部外部事業者委託していますが、打ち合わせを重ねるなどしてご入居者に満足していただけるものを追求しています。一方で仕入れの工夫などでコストダウンも図っています。

Q2 それを実現するために取り組んでいることは

接遇と食事に関しては社内で「品質指導員」という専門家を配置し、彼らが日々ホームを巡回しています。また5年ほど前には「品質管理部」を設けました。これまで介護サービスの品質やスキルについては明確に言語化できていない部分がありました。そこで品質管理部やスキルに関して一定の基準を規定することでレベルの高いサービスを安定して供給することができるようになりました。製造業などでは業務品質を一定に保つ体制の構築を評価するISOの仕組みがありますが、介護でもそうした考え方を取り入れています。

Q3 読者の方に一言PRをお願いします

今年で当社は創業20年を過ぎました。まずは先に述べた3つの分野についてナンバーワン企業になることが目標です。また2030年に向けて「オンリーワン・オンリーユー」という企業ビジョンを掲げています。これからは、産官学連携など地域を巻き込んで取り組む必要があります。「感動を創造し続ける」「挑戦し続ける」姿勢を貫くことを、ご入居者やご家族をはじめとする多くの人にお約束します。

有料老人ホーム経営者の運営への想い