



有 エクセレント神戸

兵庫県神戸市兵庫区菊水町 10-9-18



全49室

【アクセス】 神戸電鉄「長田」駅より徒歩約7分

【運営会社】 株式会社エクセレントケアシステム

【利用料金】 〈介護居室/1名利用時の場合〉月額利用料 182,420 円～ ※敷金 183,000 円～ 288,000 円、他プラン有。詳細は同社 HP を参照

神戸電鉄長田駅より徒歩約7分の至便立地。低価格ではあっても、高級感溢れる内装・調度品が特長。スタッフの配置は手厚く、理学療法士による個別リハビリも実施しており、その満足度は高い。絵画、園芸等大人のためのレクリエーション等サービスも標準以上。トータルで見たいへんお得なホーム。



▼ハード面の充実

居室の広さ	共用施設の充実	グループケアの実施	浴室環境の充実
○		○	

▼ソフト面の充実

職員定着率が高い	昨年度の離職率は10%強であり、スタッフの定着率が高い。
介護福祉士率	介護職員に占める介護福祉士取得者率は75%を超えており、スキルの高いスタッフが多い。
リハビリ力	専門職である理学療法士を配置、個別リハビリを実施している。
看取り能力	看護師は日中配置だが介護職と連携し、昨年は10名の看取りを行った。

▼相談員の評価

職員の接遇態度の良さ	介護大手ならではの教育体制により、接遇教育に力を入れている。
居心地の良さ	高級感のある内装や調度品が特長のホーム。接遇態度の良さもあり、居心地の良い空間をつくりだしている。

※ 2020年7月1日の重要事項説明書等によるデータ

神戸市

東灘区／灘区／中央区／兵庫区／須磨区／垂水区／西区